

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Om uw verblijf te betalen: Als u in Frankrijk woont: u kunt uw verblijf betalen door middel van bank- of postcheque of postwissel aan de order van Gîtes de France, en in voorkomend geval door middel van bankkaart. Als u niet in Frankrijk woont: laat uw bank een bankcheque uitschrijven ("bankdraft") of betaal in voorkomend geval door middel van internationale bankkaart. Stuur in beide gevallen uw betaling samen met uw huurovereenkomst (aanbetaling) of met uw factuur (betaling van resterend bedrag) op.

Artikel 1: De onderhavige overeenkomst, voorgesteld door de reserveringsdienst, dient uitsluitend voor de verhuur van Gîtes de France, goedgekeurd door de territoriaal bevoegde tussenpersoon, namens de Fédération Nationale des Gîtes de France.

De Fédération Nationale des Gîtes de France kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld als deze overeenkomsten door derden of voor niet-toeristische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 2 - duur van het verblijf: De klant die de onderhavige overeenkomst voor bepaalde tijd ondertekent, kan in geen enkel geval enig recht inroepen om het verblijf te verlengen na afloop ervan.

Artikel 3 - aansprakelijkheid: De reserveringsdienst die dienstverrichtingen aanbiedt aan een klant is de enige gesprekspartner van deze klant en is ten aanzien van laatstgenoemde verantwoordelijk voor de tenuitvoerlegging van de verplichtingen die voortvloeien uit de onderhavige verkoopvoorwaarden. De reserveringsdienst kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onvoorzienbare voorvallen, gevallen van overmacht of handelingen van personen die niet betrokken zijn bij de organisatie en het verloop van het verblijf.

Artikel 4 - reservering: De reservering is definitief vanaf het ogenblik dat de dienst van de klant vóór de op ommezijde aangegeven uiterste datum een **aanbetaling** ontvangt van 25 % van het totale bedrag van de huur, vermeerderd met de volledige reserveringskosten en de kosten van de eventueel genomen annuleringsverzekering en, als de klant ervoor kiest hiervan gebruik te maken, 25% van het bedrag van alle dienstverrichtingen die rechtstreeks verband houden met het verblijf, zoals aangegeven in het beschrijvingformulier, samen met een **ondertekend exemplaar van de overeenkomst**.

Artikel 5 - geen herroepingsrecht: Voor reserveringen per post, reserveringen via internet of telefonische reserveringen kan de huurder geen gebruik maken van de herroepingstermijn en dit in overeenstemming met artikel L121-21-8 van het wetboek van consumentenrecht, met name met betrekking tot de accommodatiedienstverrichtingen die worden verleend op een bepaalde datum of met een bepaalde periodiciteit.

Artikel 6 - betaling van het resterende bedrag: De klant moet de reserveringsdienst het verschuldigde overeengekomen bedrag van de dienstverrichting één maand vóór het begin van het verblijf betalen.

Als de klant het resterende bedrag niet heeft betaald op de overeengekomen datum, wordt geacht dat hij zijn verblijf heeft geannuleerd. Vanaf dat ogenblik wordt de dienstverlening opnieuw te koop aangeboden en wordt er geen enkele terugbetaling uitgevoerd.

Artikel 7 - laattijdige inschrijvingen: In het geval van inschrijving minder dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf, moet op het ogenblik van de reservering het volledige bedrag worden betaald.

Artikel 8 - tegoedbon: Vanaf ontvangst van de verblijfskosten stuurt de reserveringsdienst de klant een tegoedbon die laatstgenoemde bij aankomst aan de dienstverlener moet overhandigen of een ontvangstbevestiging.

Artikel 9 - aankomst: De klant moet zich op de in de onderhavige overeenkomst of in de ontvangstbevestiging aangegeven dag en uur aanmelden.

In het geval van laattijdige of uitgestelde aankomst of beletsel op het laatste ogenblik, moet de klant de dienstverlener (of eigenaar) op de hoogte brengen op het adres of op het telefoonnummer dat is aangegeven op de tegoedbon of het beschrijvingsformulier.

Artikel 10 - annulering door de klant: Elke annulering moet bij aangetekend schrijven aan de reserveringsdienst worden gemeld.

- a/ U hebt een annuleringsverzekering: raadpleeg het bijgevoegde verzekeringsformulier.
- b/ U hebt geen annuleringsverzekering: voor elke annulering door de klant wordt de terugbetaling door de reserveringsdienst, met uitzondering van de reserveringskosten, als volgt uitgevoerd:
 - ⊖ annulering t.e.m. de 21ste dag vóór het begin van het verblijf: inhouding van het bedrag van de aanbetaling zoals bepaald in artikel 4 en het resterende bedrag wordt terugbetaald als dit op de datum van annulering reeds werd ontvangen.
 - ⊖ annulering van de 20ste t.e.m. de 8ste dag vóór het begin van het verblijf: inhouding van 50% van het bedrag van de huur en van het bedrag van de dienstverrichtingen die rechtstreeks verband houden met het verblijf, indien de klant ervoor koos hiervan gebruik te maken;
 - ⊖ annulering van de 7de t.e.m. de 2de dag vóór het begin van het verblijf: inhouding van 75 % van het bedrag van de huur en van het bedrag van de dienstverrichtingen die rechtstreeks verband houden met het verblijf, indien de klant ervoor koos hiervan gebruik te maken;
 - ⊖ annulering de dag vóór of de dag van aankomst zelf, zoals oorspronkelijk voorzien in de overeenkomst, of no-show: er wordt geen enkele terugbetaling uitgevoerd.

Artikel 11 - wijziging van een fundamenteel gegeven: Indien vóór de voorziene begindatum van het verblijf de reserveringsdienst gedwongen is één van de fundamentele gegevens van de overeenkomst te wijzigen, kan de koper nadat hij hiervan bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging door de verkoper op de hoogte is gebracht:

- ⊖ ofwel zijn overeenkomst ontbinden en zonder enige sanctie onmiddellijke terugbetaling van de reeds betaalde bedragen ontvangen;
- ⊖ ofwel de wijziging of vervanging van de verblijfplaatsen op voorstel van de verkoper aanvaarden: in dat geval ondertekenen de partijen een aanhangsel bij de overeenkomst waarin de aangebrachte wijzigingen worden aangegeven.

Enige prijsvermindering wordt afgetrokken van de eventueel door de koper verschuldigde resterende bedragen en als de door laatstgenoemde reeds uitgevoerde betaling hoger is dan de

gewijzigde prijs van de dienstverrichting, wordt het ontvangen teveel vóór het begin van zijn verblijf terugbetaald aan de huurder.

Artikel 12 - annulering door de verkoper: Als de reserveringsdienst het verblijf vóór het begin van het verblijf annuleert, moet de koper hiervan bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging op de hoogte worden gebracht.

De koper krijgt onmiddellijk en zonder enige sanctie de reeds betaalde bedragen terugbetaald. Hij ontvangt bovendien een schadevergoeding die minstens gelijk is aan de sanctie die op hem van toepassing zou zijn als hij op deze datum zou hebben geannuleerd.

Deze bepalingen zijn niet van toepassing in het geval van een minnelijke schikking waarbij de koper op voorstel van de verkoper een vervangverblijf aanvaardt.

Artikel 13 - onmogelijkheid van de verkoper om in de loop van het verblijf de contractueel voorziene dienstverrichtingen te leveren: Indien het de verkoper in de loop van het verblijf onmogelijk is het merendeel van de contractueel voorziene diensten te verlenen, gelijk aan een niet verwaarloosbaar percentage van de door de koper betaalde prijs, stelt de reserveringsdienst een verblijf voor ter vervanging van het voorziene verblijf en is enige meerprijs hiervan voor rekening van laatstgenoemde. Als het door de koper aanvaarde verblijf van mindere kwaliteit is, betaalt de reserveringsdienst hem het prijsverschil terug vóór het begin van het verblijf. Als de verkoper hem geen vervangverblijf kan voorstellen of als de koper een dergelijk vervangverblijf om gegronde redenen weigert, moet eerstgenoemde een schadevergoeding betalen aan laatstgenoemde, berekend op dezelfde basis als in het geval van annulering door de verkoper.

Artikel 14 - onderbreking van het verblijf: In het geval van onderbreking van het verblijf door de klant, wordt er geen enkele terugbetaling uitgevoerd, tenzij de oorzaak van de onderbreking wordt gedekt door de annuleringsverzekering die de klant in voorkomend geval heeft genomen.

Artikel 15 - capaciteit: De onderhavige overeenkomst wordt opgesteld voor een exact aantal personen. Als het aantal vakantiegangers de onthaalcapaciteit overschrijdt, kan de aanbieder de extra klanten weigeren. In dat geval wordt geacht dat enige wijziging of verbreking van de overeenkomst op initiatief van de klant is.

Artikel 16 - overdracht van de overeenkomst door de klant: De koper kan zijn overeenkomst overdragen op een begunstigde die aan dezelfde voorwaarden voldoet om het verblijf te verzwezen. In dat geval moet de koper de reserveringsdienst ten laatste 7 dagen vóór het begin van het verblijf bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging op de hoogte brengen van zijn beslissing.

De overeenkomst moet tegen de kostprijs worden overgedragen. De overdrager en de verkrijger zijn ten aanzien van de verkoper hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de prijs en van de eventuele extra kosten die voortvloeien uit een dergelijke overdracht.

Artikel 17 - verzekeringen: De klant is aansprakelijk voor alle schade die hij veroorzaakt. Hij moet verzekerd zijn uit hoofde van een vakantieverzekeringsovereenkomst voor deze verschillende risico's.

Artikel 18 - plaatsbeschrijving: Bij aankomst in en bij vertrek uit de verblijfplaats wordt er een gemeenschappelijke inventaris opgesteld en ondertekend door de huurder en de eigenaar of de vertegenwoordiger van laatstgenoemde. Deze inventaris is de enige referentie in het geval van geschil met betrekking tot de plaatsbeschrijving. De huurder moet als een goede huisvader van het gehuurde goed genieten.

De staat van netheld van de verblijfplaats bij aankomst van de huurder moet worden aangegeven in de plaatsbeschrijving. De schoonmaak van de verblijfplaats is voor rekening van de vakantieganger tijdens de huurperiode en vóór vertrek. Het bedrag van de eventuele huishoudkosten wordt bepaald op basis van de berekening in het beschrijvingsformulier.

Artikel 19 - huisdieren: De onderhavige overeenkomst geeft aan of er al dan niet huisdieren zijn toegestaan in de verblijfplaats. In het geval van niet-naleving van deze bepaling, kan de dienstverlener het verblijf weigeren; in dat geval wordt er geen enkele terugbetaling uitgevoerd. Bij de reservering moet de klant het aantal huisdieren aangeven dat hij meeneemt. In voorkomend geval worden in het beschrijvingsformulier de te voorziene tarieftoeslagen aangegeven (tarief huisdier, toeslag waarborg, toeslag schoonmaak, enz.). De eigenaar kan specifieke verblijfsvoorwaarden voor huisdieren aangeven in een in het logies opgehangen intern reglement.

Artikel 20 - waarborg: Bij aankomst van de klant op zijn gehuurde verblijfplaats vraagt de eigenaar een waarborgsom waarvan het bedrag is aangegeven in het beschrijvingsformulier. Na vaststelling op tegenspraak van de plaatsbeschrijving bij het vertrek, wordt deze waarborgsom terugbetaald, na aftrek van de nodige kosten voor herstel in de oorspronkelijke staat indien er schade wordt vastgesteld.

In het geval van voortijdig vertrek (vóór het in het beschrijvingsformulier vermelde uur) waardoor er geen plaatsbeschrijving kan worden opgesteld op de dag van vertrek van de huurder zelf, wordt de waarborgsom door de eigenaar binnen een termijn van hoogstens één week opgestuurd.

Artikel 21 - betaling van de lasten: Aan het einde van het verblijf moet de klant met de eigenaar de lasten afrekenen die niet in de prijs waren begrepen. Het bedrag wordt bepaald op basis van de berekening in het beschrijvingsformulier en de eigenaar geeft het overeenkomstige betaalbewijs af.

Artikel 22 - geschillen: Alle klachten met betrekking tot de plaatsbeschrijving en de beschrijving van de verblijfplaats moeten binnen de 3 dagen vanaf aankomst op bestemming worden ingediend bij de reserveringsdienst.

Alle overige klachten moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk worden gericht tot de reserveringsdienst. Als de reserveringsdienst als lasthebber de klant namens de eigenaar moet schadeloosstellen, wordt de klant in de rechten van de reserveringsdienst ten aanzien van de eigenaar gesteld.